

Všeobecné podmínky

Tyto podmínky jsou určeny pro použití produktů a služeb EVIE, včetně webu „www.evie.cz“ a jeho obsahu. Používáním stránek Evie, produktů a služeb vyslovuje uživatel souhlas s následujícími podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

Webová stránka EVIE, její obsah a související produkty a služby jsou k dispozici všem zletilým osobám, které jsou svéprávné. Doklad o splnění těchto kritérií může být požadován, při přístupu ke všem (nebo některým) službám a/nebo produktům, ve formě identifikačních údajů nebo kontaktních informací. Tyto smluvní podmínky jsou stanoveny mezi zpracovatelem (WEBCLEVER s.r.o.) a uživateli.

1. Základní pojmy

- Uživatel** je považován uživatel webových stránek, produktů a služeb Evie.
- EVIE** webová služba/produkt, který je vlastněn a provozován společností „WEBCLEVER s.r.o.“, se sídlem v Revoluční 910/20, 79401, Krnov, Česká Republika. EVIE - odkazuje na společnost WEBCLEVER s.r.o. a oba pojmy musejí být takto vykládány.
- Údaje uživatelů** osobní údaje, které mohou být shromažďovány na stránkách Evie.cz nebo v průběhu registrace nebo získány v rámci jakékoli služby či produktu EVIE.
- Naše webové stránky** webové stránky „www.evie.cz“ a všechny webové stránky s nimi spojené.
- Stránky EVIE** webové stránky uživatelů, tedy stránky pomocí systému EVIE vytvořené.
- Třetí strana** jakákoliv třetí fyzickou či právnickou osobu, která není spojena s WEBCLEVER s.r.o.
- Úspěšné dokončení platby** byla zaplacená celá částka a na Uživatelovu emailovou adresu zadanou při registraci byla doručena faktura objednávky.

2. Produkty

2.1 Standardní služby

Standardní služby EVIE pro vytváření a provozování webových stránek je zdarma pro všechny uživatele, platí po dobu jednoho měsíce od registrace daného uživatele. Parametry standardních služeb jsou závislé na každém typu stránek. Tyto služby jsou omezeny velikostí úložného prostoru, přenosovou kapacitou za měsíc, počtem emailových adres a jinými. Přesný a aktuální popis služeb naleznete v [Ceníku](#).

2.2 Nadstandardní služby

Je možné přikoupit si ke standardním službám služby nadstandardní. V současné době mezi nadstandardní patří větší kapacita, design na míru, prémiová péče o zákazníky, obchodní statistiky, on-line reklamní kampaně a mnoho dalších služeb, které jsou nebo budou k dispozici. Přesný a aktuální popis služeb je uveden v [Ceníku](#). Uvedené ceny mohou být předmětem úprav, aby reflektovaly změny na trhu, nebo mohou být dočasně nahrazeny speciálními/akčními cenami.

Všechny nadstandardní služby je možné objednat v Administraci. Pro další informace nebo pro objednání některé z nadstandardních služeb se můžete obrátit na [Oddělení pro péči o zákazníky](#).

3. Vlastní doména

WEBCLEVER s.r.o. není registrátorem domén, může pouze zprostředkovat přesměrování na vybraného registrátora domén. Pro plné využití editoru EVIE.cz je nutné vlastnictví vlastní domény. Vlastníkem domény je fyzická nebo právnická osoba, která doménu zakoupí, EVIE může být pouze prostředník mezi uživatelem a organizací, která danou doménu zajistila. EVIE nemůže být a není zodpovědný za případné problémy spojené s neobnovením domény a následného vypršení domény.

4. Uzavření a zrušení smlouvy

Závazná smlouva je iniciována mezi Uživatelem a EVIE v okamžiku objednávky a je potvrzena úspěšným dokončením platby. Během prvních 15 dnů od úspěšného dokončení platby může uživatel odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. V tomto případě lze zažádat o vrácení peněz. Vrácení peněz je možné pouze v případě prvního nákupu Nadstandardních služeb. Zrušit smlouvu lze i dohodou smluvních stran. Smlouvy o nákupu služeb se uzavírají na dobu určitou jeden měsíc až dvanáct měsíců trvání.

5. Způsob placení

Nadstandardní služby je možné platit kreditní kartou, bankovním převodem na účet EVIE, případně jinými způsoby platby. V případě bankovních převodů jsou veškeré nezbytné údaje k dispozici po potvrzení objednávky služeb. Pokud uživatel zakoupil libovolné služby pomocí kreditní karty, povoluje EVIE (ať už přímo, prostřednictvím jeho poboček, dceřiných společností nebo jiných třetích stran) platbu strhnout z karty nebo účtu. Datum platby je stanoveno na základě potvrzení o úspěšném přijetí příslušné částky ze strany platební brány. Pokud jde o platbu kreditní kartou, je částka okamžitě odečtena z Vašeho účtu.

Vouchery (slevové kódy) neproplácíme za žádných okolností. Vrácení platby proběhne během 30 dnů od data, kdy EVIE obdržel žádost. Peníze budou vráceny prostřednictvím bankovního převodu, který byl využit pro platbu (pokud umožňuje provést refundaci). Deaktivace Nadstandardních služeb se provádí současně s vrácením peněz.

Pokud se v případě reklamních kampaní třetí strana rozhodne zablokovat připravenou kampaň, kterou vyhodnotí jako spornou, není možné požadovat vrácení peněz. V takovém případě nenese EVIE odpovědnost za případnou finanční ztrátu uživatele.

6. Používání služeb

Aktivity, které jsou v rozporu s popsáním způsobem použití, jsou porušením Podmínek a jsou důvodem k omezení poskytovaných služeb.

Za porušení obchodních podmínek se považuje:

- Posílání a distribuce materiálů, které jsou pomlouvačné, výhružné, obscénní, zdraví škodlivé, pornografické nebo jinak nezákonné povahy, materiály, které nějakým způsobem porušují nebo narušují, ať už jakýmkoli způsobem, práva EVIE či práva jiných (včetně, ale bez omezení na práva duševního vlastnictví, právo na utajení a práv na ochranu soukromí), stejně jako činnosti, které mohou způsobit strach nebo nepříjemnosti nám nebo jiným.

Kromě toho nesmí vyjadřovat názory, které jsou vulgární, hrubé, sexistické, rasistické nebo jinak urážlivé.

- Posílání nebo další zpřístupnění na EVIE stránkách díla či materiály, ke kterým nevlastní práva bez výslovného souhlasu zákonného vlastníka práv.
- Podnikání kroků, které mohou narušit funkčnost nebo zabezpečení stránek EVIE, ani nebudete způsobovat neopodstatněné nepříjemnosti personálu EVIE.
- Vydávání se za jinou osobu/subjekt, nebo úmyslné zkreslování svůj vztah s jinou osobou/subjektem.
- Propagace EVIE projekt zasláním SPAMu (tj. e-mailu rozeslaného adresátům bez předchozího souhlasu).
- Používání automatizovaného software (ani žádný jiný software, který není nabízený přímo EVIE) k tvorbě nové EVIE webové stránky ani k přístupu nebo úpravě EVIE stránky.
- Používání obcházení jakéhokoli druhu k překonání omezení balíčků služeb nebo k překonání omezení jakékoli EVIE služby nebo funkce.

Nedodržení podmínek stanovených v tomto článku nebo účast na aktivitách, které jakkoli porušují tyto Podmínky, vystavuje uživatele možnosti přímého postihu nebo právních kroků proti němu. Rozhodnutí o postihu například přerušením přístupu ke všem službám je zcela na uvážení EVIE.

EVIE si vyhrazuje právo okamžitě ukončit nebo pozastavit na dobu neurčitou poskytování služeb uživateli, který porušil nebo je u něj důvodné podezření, že porušil tyto Podmínky nebo se dopouští nepřijatelného chování.

Veškeré transakce mezi uživatelem a třetí stranou dostupné skrze stránky EVIE, včetně plateb a doručení výrobků, služeb a jakýchkoli dalších podmínek, záruk nebo odkazů s těmito třetími stranami související, jsou mezi uživatelem a daným subjektem. Proto EVIE v žádném případě neodpovídá za jakoukoli ztrátu/škodu, která by vznikla.

EVIE a její poskytovatelé licencí uživateli neposkytují záruku na to, že:

- Služby, které uživatel využívá, budou vyhovovat všem jeho požadavkům;
- Užívání služeb a produktů bude nepřerušené, včasné, bezpečné nebo bez chyb nebo virů;
- Informace získané při používání služeb a produktů budou přesné a spolehlivé;
- Závady v provozu nebo funkčnosti jakéhokoliv softwaru budou opraveny.

Žádná rada nebo informace, ať už ústní nebo písemná, kterou získá uživatel od EVIE, nemůže dát vzniknout zodpovědnosti či závazku, který není výslovně stanoven v těchto Podmínkách. EVIE se dále výslovně zříká všech záruk a podmínek jakéhokoli druhu, ať výslovných nebo předpokládaných, včetně, ale nikoli výhradně, předpokládaných záruk a podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.

7. Osobní údaje a soukromí

Způsob, jakým s osobními údaji zacházíme, najde uživatel podrobně popsáný na odkaze [Zásady ochrany osobních údajů](#)

8. Duševní vlastnictví

Veškerá autorská díla, materiály, ochranné známky a další součásti stránek EVIE, nebo součásti dodávané společně se stránkami EVIE, na které se vztahuje ochrana autorských práv, zůstávají za všech okolností ve vlastnictví EVIE nebo jeho poskytovatelů. Uživatel není oprávněn používat tento chráněný obsah nebo materiály, aniž k tomu má vyslovené svolení EVIE nebo příslušného poskytovatele. Povolení se navíc vztahuje pouze na způsob využití, který je popsán v Podmínkách, a na žádný jiný. Uživatel nesmí kopírovat, reprodukovat, distribuovat, komerčně využívat ani v jakékoli podobě těžit z takových materiálů nebo obsahu, ani nebude pomáhat Třetí straně výše uvedené činnosti.

9. Vyloučení odpovědnosti za škodu

EVIE není zodpovědná za škody způsobené uživateli nebo třetím osobám nebo škody na jejich hardware zařízení, ke kterým došlo v souvislosti s použitím produktů. EVIE není zodpovědná za škody, které vznikly uživateli nebo třetí osobě jako důsledek nemožnosti používat produkty. Využití těchto služeb je kompletně na uvážení a riziko uživatele.

Uživatel výslovně souhlasí s tím, že EVIE nenese vůči němu zodpovědnost za případy způsobené škody včetně, ale nikoli pouze v důsledku:

- Jakéhokoli spolehnutí se na úplnost, přesnost nebo existenci jakýchkoli reklam, nebo v důsledku jakéhokoli vztahu nebo transakce mezi uživatelem a poskytovatelem reklam nebo sponzorem, jejichž reklamy se na stránkách zobrazují;
- Jakýchkoli změn, které může EVIE učinit v rámci svých služeb, nebo jakéhokoliv trvalého či dočasného zrušení poskytování určitých služeb nebo nabídek (nebo jakýchkoli funkcí v rámci těchto služeb);
- Smazání, porušení nebo neuložení jakéhokoli obsahu nebo jiné komunikace přenášené či spravované v rámci používání služeb uživatelem;
- Neposkytnutí relevantních a přesných informací ze strany uživatele
- Ztráty hesla či přístupu k účtu, či umožnění přístupu k heslu či účtu třetí straně.

EVIE není zodpovědná ani neručí za:

- Materiály napsané Uživateli, především, ale nikoli výhradně, za ty napsané na blogy a/nebo fóra. Dále EVIE prohlašuje, že takovéto materiály nepodporuje a nemusí nutně vyjadřovat názory EVIE. EVIE si vyhrazuje právo takové materiály monitorovat, odpovídat, komentovat, upravovat, odmítnout jejich zveřejnění nebo odstranit jakýkoli obsah zcela dle svého uvážení. Pokud EVIE daný konkrétní příspěvek neodstranila, neznačí souhlas, zastítnění nebo podporu takového příspěvku;
- Přesnost, načasování nebo spolehlivost jakýchkoli informací/prohlášení na stránkách EVIE, není zodpovědná za oznámení, rady a názory publikované Uživateli v rámci blogů a fóra (s výjimkou rozsahu, který stanoví zákon).
- Kvalitu, přesnost ani vhodnost EVIE stránek, s výjimkou toho, co je požadováno zákonem.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud je Uživatel současně spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Jedná-li se o spotřebitelský spor v oblasti elektronických komunikací, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

11. Změny podmínek

Společnost WEBCLEVER s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto podmínky podle svého uvážení, aby reflektovala právní, technické či jakékoli jiné změny ve statu quo. Nejnovější aktualizovaná verze této smlouvy je k dispozici na webových stránkách „www.evie.cz“. Pokud změna těchto podmínek výrazným způsobem ovlivní vztahy mezi smluvními stranami, bude EVIE uživatele o takové změně s dostatečným předstihem informovat. Změny podmínek může uživatel odmítnout tím, že přestane používat stránky, produkty a služby EVIE.

Součástí všeobecných podmínek jsou též [Zásady ochrany osobních údajů a zpracování osobních údajů](#).