

Všeobecné obchodní podmínky

Užíváním našich služeb potvrzujete, že jste si tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „Podmínky“) přečetli, porozuměli jste jim a souhlasíte s nimi. Tyto všeobecné obchodní podmínky se jejich odsouhlasením stávají součástí naší společné dohody. Na základě této společné dohody Vám jako uživateli bude společnost WEBCLEVER s.r.o. jako poskytovatel poskytovat službu. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, tuto dohodu s Vámi uzavíráme okamžikem Vaší registrace na webových stránkách www.evie.cz.

1. Základní definice

- 1.1. **My**, provozovatel a poskytovatel služby www.evie.cz jsme společnost WEBCLEVER s.r.o. se sídlem Revoluční 910/20, 794 01 Krnov, IČO: 06821561, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovnou značkou C 73448/KSOS, vedenou u Krajského soudu v Ostravě.
- 1.2. **Vy** jste uživatel naší Služby, náš zákazník, který je identifikovaný jménem, příjmením, případně společností, identifikačním číslem a sídlem v administraci E-shopu.
- 1.3. **E-shop** je internetový obchod provozovaný v rámci Služby Evie.cz a určený k prodeji zboží či služeb. Může se jednat o zkušební e-shop (e-shop v tarifu „Free“) nebo o e-shop v ostrém provozu (e-shop v libovolném tarifu, vyjma tarifu „Free“). Vytvořený E-shop prostřednictvím Služby je řešen formou pronájmu Služby. Zdrojové kódy pronajatého E-shopu a jeho šablona jsou poskytovány pouze v rámci pronájmu Služby a nejsou Vaším vlastnictvím. Jedná se o náš obsah. Více se můžete dočíst v článku 8.
- 1.4. **Služba** je e-shopové řešení Evie.cz (www.evie.cz) poskytované jako služba, které si můžete objednat na webové stránce www.evie.cz a prostřednictvím kterého si můžete za pomoci přednastavených šablon vytvořit a provozovat vlastní E-shop. Službou je i plnění poskytované na míru na základě Individuální Objednávky.
- 1.5. **Doplňky** jsou doplňky, které jsou dostupné k zakoupení na adrese store.evie.cz, a které se řídí vlastními obchodními podmínkami.

2. Standardní objednávka

- 2.1. Před objednáním placeného tarifu Služby si můžete Službu zdarma vyzkoušet po dobu 30 dnů ode dne objednání e-shopu (dále také „**Vytvoření E-shopu**“). Nově Vytvořený E-shop je zkušebním e-shopem (dále také „**Zkušební E-shop**“). Zkušební E-shop si můžete vytvořit po registraci na webových stránkách www.evie.cz. Za tímto účelem se musíte registrovat na webových stránkách www.evie.cz, a to vyplněním Vaší e-mailové adresy a Vámi zvoleného hesla. Registrací na webových stránkách www.evie.cz souhlasíte s těmito Podmínkami. Objednaný Zkušební E-shop Vám poskytneme tak, že Vám umožníme přístup do administrátorského rozhraní Služby.
- 2.2. Dále si v administraci Služby můžete prostřednictvím správy tarifu objednat některý z placených tarifů Služby (dále také „**Objednávka**“). Pro usnadnění volby vhodného tarifu jsme pro Vás připravili porovnání cen a základních parametrů jednotlivých tarifů. Toto porovnání je dostupné na stránce <https://www.evie.cz/cenik>. V případě volby libovolného placeného tarifu, jsou součástí takového tarifu následující plnění:
 - a) Přístup do administrace E-shopu prostřednictvím Služby,
 - b) možnost upravit vzhled E-shopu zvolením některé ze šablon, a částečnou úpravou vzhledu E-shopu prostřednictvím administračního rozhraní Služby,
 - c) možnost upravit obsah E-shopu,
 - d) zajištění hostingu (dostupnost na internetu) E-shopu,
 - e) možnost propojit E-shop s doplňky,
 - f) technická podpora pro E-shop,
 - g) aktualizace E-shopu, jeho administrace, funkcí, vzhledu a jádra.

2.3. V objednávce musíte uvést:

- a) Požadovaný tarif E-shopu,
- b) frekvenci placení (je zároveň délkou trvání tarifu),
- c) délku trvání tarifu,
- d) identifikační a kontaktní údaje.

2.4. Po zvolení tarifu a odeslání Objednávky (závazným kliknutím na tlačítko potvrzení v posledním kroku (tímto krokem je „Souhrn tarifu e-shopu“) volby tarifu) může nastat jedna z následujících situací:

- a) Zašleme Vám zálohovou fakturu vytvořenou na základě Vámi požadovaného tarifu a frekvenci placení (délky trvání požadovaného tarifu). Tato zálohová faktura je zároveň potvrzením Vaší Objednávky. Pokud Vám tato zálohová faktura nedorazí na e-mailovou adresu (například z důvodu technických komplikací), naleznete ji v administraci E-shopu prostřednictvím Služby.
- b) Pokud zálohovou fakturu (tedy potvrzení Objednávky) neobdržíte prostřednictvím e-mailu a nenaleznete ji ani v administraci E-shopu prostřednictvím Služby, a to do 30 pracovních dní, jedná se o odmítnutí Objednávky z naší strany. Vyhrazuje si právo odmítnout Objednávku z jakéhokoliv důvodu. Následně Vás budeme kontaktovat, abychom se společně dohodli na dalším postupu.
- c) Pokud jste svou Objednávku prozatím neuhradili, můžete ji změnit, a to vytvořením nové Objednávky formou změny tarifu prostřednictvím Služby. V takovém případě dojde ke zrušení původní Objednávky a bude Vám na e-mailovou adresu zasláno potvrzení nové Objednávky (nová zálohová faktura). Tato nová zálohová faktura Vám zároveň bude zpřístupněna v administraci E-shopu prostřednictvím Služby.

2.5. Uzavřením objednávky se zavazujete zaplatit cenu dle čl. 6 těchto podmínek. Pokud jste svou Objednávku změnili, zavazujete se k úhradě změněné Objednávky.

2.6. Objednanou Službu Vám umožníme užívat v rozsahu dle Objednávky. Technickou podporu poskytovanou jako součást Služby Vám zajistíme tím, že Vám poskytneme předmětnou podporu, automatické aktualizace, nebo případný upgrade jako součást Služby tím, že plnění dodáme dle našeho uvážení.

2.7. Poskytnutou Službu si můžete zkontrolovat a případně vytknout její vady zasláním e-mailu na naši kontaktní e-mailovou adresu v přiměřené lhůtě, nejpozději do 3 kalendářních dnů od poskytnutí Služby. Služba je vadná pouze v případě, že Objednávka svými funkcemi a parametry neodpovídá svému popisu na stránce <https://www.evie.cz/cenik>. V e-mailu uveďte k jakému E-shopu se vada vztahuje a v čem ji spatřujete. Pokud tak neučiníte, zanikají Vám práva z vadného plnění. Případné vady odstraníme jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 30 pracovních dní. O všem Vás budeme informovat. Bohužel někdy se může stát, že je vada neopravitelná, za což nemůžeme. V takovém případě za vadu neneseme žádnou odpovědnost a nevznikají Vám práva z vad.

3. Individuální objednávka

3.1. Individuální objednávka představuje Objednání služeb nad rámec Standardní Objednávky. Máte-li zájem o alternativní nebo následný vývoj E-shopu, marketing, nebo poskytnutí jiné Služby, můžete nám prostřednictvím e-mailu odeslat individuální objednávku (dále také „**Individuální Objednávka**“).

3.2. V Individuální Objednávce uveďte svou představu o tom, jaký typ Služby požadujete. My Vaši Individuální Objednávku zvážíme a ozveme se Vám. V případě spolupráce Vám připravíme cenovou nabídku, časový harmonogram a popis pro poskytnutí Služby, o kterou máte zájem. Po obdržení této nabídky je na Vás, zda ji přijmete, nebo odmítnete.

3.3. Služba dle uzavřené Individuální Objednávky je poskytnuta ve chvíli, kdy Vám sdělíme, že jsme Službu poskytli. Poskytnutou Službu a její výsledky si můžete zkontrolovat. Můžete nám písemně vytknout vady zasláním e-mailu na naši kontaktní e-mailovou adresu v přiměřené lhůtě, nejpozději do 10 kalendářních dnů od poskytnutí Služby. Služba je vadná pouze v případě, že Objednávka svými funkcemi a parametry neodpovídá popisu Služby, který jste nám odsouhlasili. V e-mailu uveďte, k jaké Službě se vada vztahuje a v čem ji spatřujete. Pokud tak neučiníte, zanikají Vám práva z vadného plnění. Případné vady odstraníme jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 30

pracovních dní. O všem Vás budeme informovat. Bohužel někdy se může stát, že je vada neopravitelná, za což nemůžeme. V takovém případě za vadu neneseme žádnou odpovědnost a nevznikají Vám práva z vad.

- 3.4. Služba je bez vad a její výsledky jsou provedeny, pokud ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem nevytknete žádné vady Služby nebo jejich výsledků nebo pokud nám písemně potvrdíte, že jsou bez vad, nebo pokud dojde z naší strany k nápravě případných akceptovaných vad. To, že je Služba bez vad a její výsledky jsou provedeny, nám můžete oznámit také tím, že se s námi dohodnete na poskytování dalších Služeb. Můžeme po Vás požadovat podpis akceptačního protokolu, tento postup však není nezbytný za účelem potvrzení, že je Služba bez vad a její výsledky jsou provedeny. Na naši žádost jste povinni podepsat akceptační protokol, pokud Služba ani její výsledky nevykazují vady zcela bránící jejich užívání. Jako podpis akceptačního protokolu postačuje i jeho potvrzení prostou e-mailovou zprávou.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Pro správné fungování Služby potřebujeme, abyste dodržovali pokyny uvedené v dokumentaci k jednotlivým částem Služby. Nesmíte zasahovat do jádra E-shopu a ani požadovat jeho úpravy. Jediné úpravy, které můžete provádět, jsou takové, které můžete provést prostřednictvím námi poskytované Služby, nebo prostřednictvím jiných nástrojů, které jsou určeny pro tyto účely a My jsme Vám je umožnili používat. Za případné vlastní úpravy E-shopu prostřednictvím poskytnutých nástrojů a Služeb, a jejich dopadů na fungování E-shopu neneseme odpovědnost.
- 4.2. Odpovídáte za obsah a data zveřejněná a umístěná na našem virtuálním serveru a zavazujete se všechny Služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy na území, kde Služby užíváte, rozhodným právem, právem Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
- 4.3. Během poskytování Služby (včetně případného plnění Individuální Objednávky) se zavazujete nám poskytovat veškerou součinnost, zejména s námi spolupracovat, včasné komunikovat, poskytovat nám veškeré materiály a informace, které si vyžádáme, případně zřídit přístupy do různých aplikací, testovacího či provozního prostředí, které budeme k poskytnutí Služby nebo předání jejich výsledků potřebovat (dálkový nebo fyzický přístup), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od vyžádání. Pokud nám vyžádanou součinnost neposkytnete, můžeme být v prodlení a veškeré lhůty pro naše plnění se prodlužují o dobu po kterou jste Vy v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 4.4. Prosíme Vás, abyste všechny poskytnuté přístupové údaje k uživatelským a administrativním účtům uchovávali v tajnosti a chránili je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob. A pokud k takové situaci dojde, abyste nám bezodkladně ohlásili ztrátu přístupových údajů nebo podezření na jejich odcizení či zneužití.
- 4.5. Užívání Služby nesmíte umožnit jiné osobě.
- 4.6. Aby užíváním Služby nedošlo k poškození našich zájmů nebo zájmů třetích stran, dohodli jsme se, že prostřednictvím Služby nebudete:
- Poskytovat služby nebo prodávat zboží, které mohou být považovány za rizikové nebo nebezpečné, za tyto považujeme zejména nakládání se zbožím či komoditami, které se používají v souvislosti s páchaním trestné činnosti včetně podvodů, terorismu apod., nebo které jsou spojeny s vysokou mírou finančních rizik, nebo které podléhají zvláštním regulačním opatřením, nebo které mohou být obecně či určitými skupinami obyvatel považovány za nemravné, neetické či urážlivé; pro případ porušení této povinnosti můžeme Váš E-shop pozastavit či poskytování Služeb s okamžitou platností ukončit,
 - šířit sdělení s nevhodným, klamavým nebo škodlivým obsahem, nebo obsahem porušujícím dobré mravy nebo poškozujícím nás či třetí strany (například nenávistný, pornografický obsah, nebo obsah podněcující k násilí); pro případ porušení této povinnosti můžeme Váš E-shop pozastavit či poskytování Služeb s okamžitou platností ukončit,
 - šířit nevyžádaná sdělení (spam), pro případ porušení této povinnosti Vás a Vaši doménu můžeme umístit na spam list a požadovat po Vás smluvní pokutu v minimální výši 5 000 Kč,

d) jakkoliv jinak postupovat v rozporu s platnými právními předpisy; pro případ porušení této povinnosti můžeme Váš E-shop pozastavit či poskytování Služeb s okamžitou platností ukončit.

- 4.7. Data uložené ve Vašem E-shopu pravidelně zálohujeme. Bezpečnost Vašich dat bereme maximálně vážně, prosíme Vás ale, abyste si před provedením jakýchkoliv změn E-shopu veškerá svá data E-shopu zálohovali na vlastní úložiště. Pokud Vás o to požádáme, předáte nám tuto zálohu a všechny potřebné přístupy a informace, které si vyžádáme, abychom mohli obnovu dat úspěšně provést. Nemůžeme vyloučit, že se stane nějaká chyba na Vaší straně (například chybné odstranění dat E-shopu Vaším pracovníkem) a data se tak poškodí nebo ztratí. Za poškození dat E-shopu, nebo narušení jejich integrity, nezodpovídáme.
- 4.8. V případě nadměrné nebo neúměrně velké návštěvnosti E-shopu, bez našeho přechodného schválení a přípravy nemusí být E-shop schopen takovou návštěvnost pojmout. V případě, že nás nebudete předem informovat, máme právo provoz E-shopu pozastavit, pokud svojí nadměrnou zátěží omezuje server, na kterém je E-shop umístěn, a to až do doby, kdy bude dle našeho názoru zátěž opět v normálu. V žádném případě neodpovídáme za škodu, včetně ušlého zisku, která Vám může v této souvislosti vzniknout.
- 4.9. E-shop nebudete v žádném případě vkládat pomocí různých metod na další domény, ani subdomény než ty, které jsou nastaveny v administraci Služby daného E-shopu, nebo ty, na kterých jsme se dohodli v rámci poskytování Služby.

5. Aktualizace E-shopu a technická podpora

- 5.1. Na základě našeho uvážení budeme provádět bezplatné aktualizace jádra E-shopu (případně i front-end části E-shopu, a to pouze takových, které souvisí s aktualizovanými funkcemi). Tyto aktualizace probíhají automaticky, aniž byste museli cokoliv odsouhlasit. Aktualizace nelze odmítnout, proto Vás žádáme, abyste je vždy přijali. Aktualizace jsou nezbytné pro zajištění správného a bezpečného provozu E-shopu poskytovaného v rámci Služby.
- 5.2. Pokud dojde k zpoplacení aktualizací, budeme Vás v dostatečném předstihu informovat. Pokud nebudete souhlasit s vyšší cenou za aktualizaci, máte v souladu s článkem 13 právo Službu vypovědět.
- 5.3. Primárním účelem aktualizací je zajištění správného a bezpečného provozu E-shopu. Sekundárním účelem je usnadnění obsluhy E-shopu. Terciárním účelem je inovace E-shopu. Nové funkce administrace E-shopu nejsou automaticky součástí aktualizace, jejich zařazení nebo nezařazení do aktualizací závisí na našem rozhodnutí.
- 5.4. Budete-li mít zájem o aktualizaci nad rámec těchto Podmínek, zejména o upgrade (rozšíření a doplnění funkcí E-shopu, nebo zlepšení uživatelského rozhraní Služby), můžete o to požádat. Jedná se ale o placenou Službu podléhající Individuální Objednávce.
- 5.5. O všech aktualizacích Vás budeme průběžně informovat v administračním rozhraní E-shopu poskytovaném prostřednictvím Služby.
- 5.6. Budeme usilovat o to, aby Služba fungovala bezchybně a byla stále dostupná. Může se ale stát, že Služba dočasně přestane fungovat nebo bude nedostupná. Důvodem výpadku může být údržba nebo aktualizace na naší straně, ale i neočekávaná porucha. V takovém případě se budeme snažit Vás o výpadcích informovat předem, a to prostřednictvím e-mailu nebo administrátorského rozhraní Služby. Pokud k takovému výpadku, nebo nedostupnosti Služby dojde, nebudeme Vám hradit odškodnění ani ušlý zisk.
- 5.7. Pokud by Služba zcela přestala fungovat, dejte nám neprodleně vědět prostřednictvím kontaktního e-mailu podpora@evie.cz, nebo telefonicky na tel. +420 736 756 860. Pokud nám budete psát ohledně problému týkajícího se Vašeho E-shopu poskytovaného prostřednictvím Služby, nezapomeňte zmínit, k jakému E-shopu se problém vztahuje a v čem jej spatřujete.
- 5.8. Při řešení případných problémů budeme odstraňovat jako první ty nejzávažnější. Budeme se přitom snažit vyřešit je ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti. Za vyřešené je budeme považovat v okamžiku, kdy:

- a) Dojde k vyřešení jejich příčiny a přestane k nim docházet,
 - b) obnovíme E-shop do posledního funkčního stavu z existující zálohy,
 - c) poskytneme Vám takové pokyny pro způsob užití Služby, při jejichž dodržování k problému nedochází,
 - d) vám oznámíme, že problém způsobila příčina na straně třetích osob.
- 5.9. Mějte na mysli, že fungování Služby závisí na řádném fungování služeb a zařízení třetích stran. Služby třetích stran nemůžeme ovlivnit, a proto pokud v důsledku jejich pochybení nebude fungovat ani Služba, nebudeme za to nést odpovědnost.
- 5.10. E-shop nebudete provozovat prostřednictvím vlastních prostředků nebo třetích stran. Provoz E-shopu je řešen pouze prostřednictvím Služby. Pokud by tomu bylo jinak, nemusíme Vám technickou podporu poskytnout. Stejně tak, pokud provozujete E-shop prostřednictvím proxy serverů třetích stran.

6. Cena Služby

- 6.1. Cena za Službu se odvíjí od zvoleného tarifu (více na webu <https://www.evie.cz/cenik>). V ceně za Službu jsou zahrnuty jenom dílčí plnění a parametry, které jsou výslovně uvedené v konkrétním tarifu nebo v těchto Podmínkách. Pokud byla Služba uzavřena na základě Individuální Objednávky, pak je cena uvedená v cenové nabídce, kterou jste nám potvrdili.
- 6.2. Cenu za konkrétní Doplněk naleznete na store.evie.cz. Tuto cenu platíte přímo nám. Cena za Doplněk se platí dopředu, a to jako pravidelná platba měsíčně, nebo v jiném fakturačním období. Placení ceny za Doplněk je možné stejnými způsoby, jako v případě placení ceny za E-shop.
- 6.3. Všechny ceny, které od nás dostanete, jsou vždy uvedeny včetně DPH. Ceny nezahrnují žádné další poplatky. Pokud by bylo nutné zaplatit například dodatečné daně nebo cla, uhradíte je Vy.
- 6.4. Pokud by ve srovnání se dnem, kdy jsme naši dohodu o poskytování Služby uzavřeli nebo dnem posledního zvýšení ceny dosáhl index růstu cen alespoň 5 %, můžeme cenu ve stejném rozsahu jednostranně zvýšit, a to i opakovaně.
- 6.5. Pokud bychom někde náhodou uvedli zjevně chybnou cenu, nemusíme Vám za tuto cenu Službu poskytovat.
- 6.6. V případě, že na různých geografických trzích platí pro naše služby odlišné ceny, vyhrazujeme si právo kdykoliv na základě námi zvolených objektivních parametrů posoudit, na který geografický trh Váš E-shop náleží, a podle toho Vám správně účtovat ceny platné na daném geografickém trhu. Určení správného geografického trhu není změnou těchto Podmínek.

7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za Službu se platí podle zvolené frekvence placení dopředu:
- a) Převodem na účet uvedený v námi vystavené výzvě k placení s uvedením platebních údajů, která bude mít splatnost minimálně 5 dní od vystavení,
 - b) Úhradou prostřednictvím online platební brány námi vystavené výzvy k placení s uvedením platebních údajů, která bude mít splatnost minimálně 5 dní od vystavení,
- 7.2. Fakturu, tedy daňový doklad, Vám vystavíme v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zašleme ho elektronicky na Vaši e-mailovou adresu a také Vám ji poskytneme v administraci E-shopu prostřednictvím Služby, a to po dobu užívání Služby.
- 7.3. Frekvence placení je určena fakturačním obdobím, které si volíte Vy při vytvoření Objednávky.
- 7.4. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání sjednané částky na náš účet.
- 7.5. Je možné, že občas budete potřebovat delší čas na zaplacení faktury. Pokud bude takový případ hrozit, kontaktujte nás předem a společně se domluvíme na náhradním termínu platby. Pokud se s námi

nedomluvíte, nebudeme Vám účtovat žádné poplatky za prodlení, ale administrace E-shopu, ke kterému se fakturovaná Služba váže, bude uzamčena, dokud fakturu neuhradíte v plném rozsahu. Pokud neobdržíme úhradu faktury do 30 dnů od data jejího vystavení, dojde k zneprístupnění Vašeho E-shopu pro jeho návštěvníky.

8. Uživací oprávnění a pokuty

- 8.1. Některé části Služby (například grafika, texty, a jiný „náš obsah“) mohou být chráněny autorským právem a jinými právy duševního vlastnictví nás a třetích osob. Náš obsah zůstává vždy náš a neudělujeme Vám k němu žádná práva kromě těch, která jsou výslovně uvedena v tomto článku.
- 8.2. Udělujeme Vám nevýhradní oprávnění v rámci využívání Služby k užívání našeho obsahu. Toto oprávnění je územně neomezené a časově omezené vždy pouze na období, za které zaplatíte cenu a veškeré další poplatky vyúčtované dle předchozích čl. 6 a 7.
- 8.3. Oprávnění nemůžete převádět na třetí osoby (postoupit) ani z něj nesmíte udělovat podoprávnění. Náš obsah nesmíte rozmnožovat, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám. Dále jej nesmíte upravovat, měnit, doplňovat, spojovat s jiným obsahem ani vytvářet na jeho základě odvozená díla. Nebudeme Vám k němu předávat zdrojové kódy. Zavazujete se, že se náš obsah nebudete žádným způsobem pokoušet získat. V zápatí E-shopu uvedeme informace o nás, jakožto jeho tvůrci. Toto označení (například logo), ani žádnou jinou část našeho obsahu nejste oprávněni měnit, zakrývat nebo do ní jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat. Cena za oprávnění podle tohoto článku je zahrnuta v ceně za službu, ke které se oprávnění uděluje, za období, ke kterému se vztahuje.
- 8.4. Nesmíte provádět jakékoliv penetrační testy nebo analýzy zranitelnosti softwarových nebo jiných našich plnění. Je zakázáno provádět jakékoliv úkony, které mohou omezit, narušit nebo jinak mít negativní vliv na stabilitu poskytovaných plnění, jejich dostupnost nebo na námi uchovávaná data. Omezení podle tohoto odstavce platí nezávisle na tom, jestli byla mezi námi uzavřena smlouva nebo ne.
- 8.5. Může se stát, že na Váš pokyn například v rámci Individuální Služby budeme zpracovávat Vámi dodaná data. Pokud se tak stane, prosíme Vás abyste si pro vlastní ochranu zkontrolovali, že máte oprávnění tyto nám dodávaná data používat k účelu, k jakému nám je dáváte. U těchto dat to nemáme, jak za Vás zkontrolovat.
- 8.6. Pokud porušíte kterékoliv ustanovení tohoto článku, zaplatíte nám smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (nebo ekvivalent přepočtený do EUR dle kurzu ČNB) za každé jedno porušení. Všechny smluvní pokuty jsou splatné okamžikem, kdy povinnost porušíte.
- 8.7. Dále máme v případě Vašeho zásahu do našeho obsahu nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití software a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.
- 8.8. Všechny smluvní pokuty uvedené v těchto podmínkách jsou splatné okamžikem porušení povinnosti, ke které se vztahují, a můžeme je uplatnit za každé jednotlivé porušení povinnosti, ke které se vztahují. Jejich zaplacením není dotčen nárok na plnou náhradu škody.
- 8.9. Pokud nesplníte svůj závazek uhradit cenu dle těchto Podmínek včas a v plné výši, můžeme předat pohledávku/pohledávky třetí straně k jejímu řádnému vymožení v plné výši, včetně všech nároků plynoucích z vymáhání pohledávky.

9. Mlčenlivost

- 9.1. O všech důvěrných informacích jsme my i Vy povinni zachovávat mlčenlivost. Ani jedna ze stran nebude tyto důvěrné informace nikde šířit a obě strany je budou chránit před zneužitím. Důvěrné informace lze využít jen za účelem naší vzájemné spolupráce.
- 9.2. Pokud porušíte povinnost mlčenlivosti, zaplatíte nám stejnou smluvní pokutu jako dle odst. 8.6.

9.3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení poskytování Služby po dobu dalších 5 let.

10. Limitace odpovědnosti

10.1. Neodpovídáme za Váš ušlý zisk ani za bezproblémovou funkčnost napojení Služby na produkty třetích stran. Dále neodpovídáme za vady ani újmu způsobenou:

- a) vadami Služby nebo jiných našich výstupů, pokud je zapříčiníte Vy, třetí osoby nebo události vyšší moci,
- b) vložením nesprávných údajů nebo souborů do Služby,
- c) Vaše zásahy, nebo zásahy třetích stran do systémového programového vybavení a prostředí Služby,
- d) zavirováním Vaší lokální sítě nebo počítačů viry (malware, spyware apod.) nebo útoky třetích osob,
- e) ztrátou nebo poškozením dat v důsledku nesprávné obsluhy Vaším správcem, napadení serveru nebo nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu,
- f) Doplnkem, neodpovídáme ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplnku se skutečnou funkcionalitou,
- g) porušením práv k duševnímu vlastnictví způsobeným Vámi,
- h) v důsledku okolnosti nastalé nezávisle na naší vůli (vyšší moci) jako je například porucha zařízení, výpadek internetu nebo elektřiny,
- i) jakýchkoli jiných důvodů, ať už námi zaviněných či nezaviněných.

10.2. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění. My si splníme povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace o vzniku/skončení těchto okolností na své webové stránce.

10.3. Jakékoliv vady, kromě vad, které jste oznámili ve lhůtě 3 dnů od poskytnutí Služby, je nutné oznámit prostřednictvím technické podpory, kterou naleznete na našem webu, nebo zasláním na mailovou adresu podpora@evie.cz. Tímto se vzdáváte práva z vadného plnění ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.

10.4. Zavazujete se nás odškodnit za všechny nároky, škody či jinou újmu a další náklady (včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány), které vůči nám uplatní třetí strana z důvodu porušení ujednání naší dohody nebo těchto Podmínek z Vaší strany nebo ze strany jiné osoby, které jste umožnil přístup ke Službě. Dále se zavazujete na vlastní náklady vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit nás v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních.

10.5. Pokud by nastala kterákoliv z výše uvedených informací, budeme se o tom vzájemně informovat. Pokud by taková okolnost měla vliv na nějaké termíny, dáme si zároveň vědět o jejich změnách.

11. Zpracování osobních údajů

11.1. V rámci naší spolupráce dojde ke zpřístupnění nebo zpracování některých osobních údajů. Podmínky pro takovou práci a informace ke zpracování najdete v našem dokumentu „Ochrana osobních údajů“, které jsou umístěné na našich webových stránkách.

11.2. Informace, které jsou shromažďovány při provozu E-shopu a/nebo které vznikají v souvislosti s poskytováním našich služeb, jsme oprávněni zpracovávat za účelem vytváření statistik a analýz o způsobu využívání služeb a on-line nakupování, a to v anonymizované a agregované podobě, pro komerční i nekomerční účely.

12. Komunikace

12.1. Pro účely e-mailové komunikace se zavazujete využívat výhradně e-mailovou adresu pod kterou jste se registrovali do naší Služby.

13. Ukončení poskytování služby

- 13.1. Služby jsou poskytovány až do jejich výslovného zrušení či ukončení smlouvy mezi námi, tj. od potvrzení Objednávky a zahájení poskytování Služeb na dobu neurčitou. Naši dohodu o poskytování Služby můžeme My i Vy ukončit písemnou výpovědí, přičemž výpověď se podává elektronicky dle odst. 12.1 těchto Podmínek. Výpovědní doba začíná plynout datem schválení výpovědi druhou Stranou.
- 13.2. Vyhrazuje si právo ukončit poskytování Služby v tarifu „Free“, a to zrušením přístupu a smazáním E-shopu.
- 13.3. Poskytování Služby bude ukončeno automaticky, pokud ani uplynutím 30. dne od poskytnutí Zkušebního E-shopu neprovedete Objednávku nebo Individuální Objednávku.
- 13.4. Od dohody o poskytování Služby můžeme dále odstoupit z následujících důvodů:
- a) Vaše prodlení s úhradou jakékoliv částky po dobu delší než 30 dní,
 - b) Subjekt identifikovaný v administraci E-shop identifikačními údaji vstoupí do likvidace, je v insolvenčním řízení, nebo je u něj zavedena nucená správa,
 - c) porušení kteréhokoliv ustanovení čl. 4, 8 nebo 9 z Vaší strany.
- 13.5. Veškerá Vaše data nahraná do Služby můžeme smazat kdykoliv od ukončení poskytování Služby.
- 13.6. Ukončení poskytování Služby nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit cenu za veškeré poskytnuté Služby. Pokud ukončíte dohodu o poskytování Služby během trvání Vašeho předplaceného období, nemáte nárok na vrácení žádné části již uhrazené ceny za Službu a vliv na ustanovení týkající se smluvních pokut.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tyto Podmínky nebo vzájemnou dohodu o poskytování Služby můžeme změnit. Všechny změny Vám včas oznámíme prostřednictvím našich webových stránek. Odmítnutím změny se zakládá okamžitá výpověď dohody o poskytování Služby.
- 14.2. Veškeré právní vztahy, které na základě těchto Podmínek vzniknou, se řídí českým právem.
- 14.3. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná.
- 14.4. Nejste oprávněni převádět svá práva a povinnosti vyplývající z dohody o poskytování Služby nebo těchto Podmínek bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 14.5. Veškerou komunikaci a dohody archivujeme v elektronické, nebo písemné podobě a nejsou přístupné.
- 14.6. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 5. 4. 2023.