

Evie.cz

Zásady zpracování osobních údajů

Ve společnosti WEBCLEVER s.r.o., IČO 06821561, se sídlem Revoluční 910/20, 794 01, Krnov, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73448/KSOS („**WEBCLEVER s.r.o.**“) považujeme osobní údaje našich zákazníků, dodavatelů a dalších osob za něco, co je třeba chránit.

Zde se dozvíte, jakým způsobem společnost WEBCLEVER s.r.o. přistupuje k ochraně osobních údajů svých zákazníků, nebo jiných subjektů. Zpracování osobních údajů je přísně důvěrné a s osobními údaji je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti osobních údajů. Zejména pak s nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679.

A) Kategorie osobních údajů a účely jejich zpracování

a. Poptáváte služby společnosti WEBCLEVER s.r.o.?

Společnost WEBCLEVER s.r.o. nabízí různé služby a produkty. Tyto služby naleznete na webu <https://www.webclever.cz>, nebo na webu <https://www.evie.cz>.

V případě poptávky našich služeb nebo produktů, bude společnost WEBCLEVER s.r.o. pracovat s Vašimi kontaktními údaji, které ji za tímto účelem sdělíte. Nejčastěji se jedná o jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, Vaše požadavky ohledně produktů a služeb, případně další údaje, které v poptávce vyplníte nebo je společnosti WEBCLEVER s.r.o. v rámci další domluvy předáte.

Právní základ zpracování osobních údajů a účely

- kontaktování poptávajícího pro další domluvu (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- komunikace v případě, pokud se pro některé produkty nebo služby rozhodnete (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- doložení plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Pokud se rozhodnete naše produkty otestovat, je možné, že budete potřebovat uživatelský účet, skrze který budete k produktům a službám přistupovat. V takovém případě jsou nezbytné některé osobní údaje, jako je například e-mailová adresa, IP adresa, jméno a příjmení, případně firemní údaje, nebo jiné údaje, které si ve svém uživatelském účtu nastavíte.

Právní základ zpracování osobních údajů a účely

- nastavení přístupu do uživatelského rozhraní (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- společná komunikace v případě potřeby (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- zasílání newsletterů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Zmíněné zpracování osobních údajů umožňuje Nařízení GDPR (jednání o smlouvě, poskytování smluvního plnění, případně plnění zákonných povinností a oprávněný zájem). Pokud další spolupráce mezi Vámi a společností WEBCLEVER s.r.o. nebude probíhat, Vaše data v uživatelském

účtu přestanou být zpracovávána nejpozději do 6 měsíců od poslední komunikace nebo od zrušení testovací verze.

Pokud jste testovali službu nebo produkty společnosti WEBCLEVER s.r.o., společnost WEBCLEVER s.r.o. je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu (případně telefonní číslo) ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se produktů či služeb společnosti WEBCLEVER s.r.o., a to v případě, že jste zasílání newsletterů neodmítli. E-mailová adresa bude uchována v databázi pod dobu tří let od posledního využití služby nebo produktu, z odběru newsletterů se ale můžete kdykoliv odhlásit.

b. Odebíráte produkty a služby společnosti WEBCLEVER s.r.o.?

Abychom Vám mohli své služby a produkty poskytovat, zpracováváme (WEBCLEVER s.r.o.) Vaše jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, a fakturační údaje. Dále zpracováváme osobní údaje související se způsobem využívání a poskytování našich služeb a produktů.

Právní základ zpracování osobních údajů a účely

- Společná komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- zprovoznění produktu či služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- řešení požadavků zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- řešení případných chyb služby či produktů ((čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- propojení nabídky s požadavky a potřebami zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- analýza způsobu používání služeb a produktů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- vymáhání pohledávek (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- získávání zpětné vazby od zákazníků ((čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- zasílání newsletterů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Zmíněné zpracování umožňuje Nařízení GDPR (plnění smlouvy, plnění zákonných povinností, oprávněný zájem). Tyto data budou zpracovány po dobu vzájemné spolupráce, případně po dobu šesti let od posledního poskytnutí plnění.

Pokud jste testovali službu nebo produkty společnosti WEBCLEVER s.r.o., společnost WEBCLEVER s.r.o. je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu (případně telefonní číslo) ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se produktů či služeb společnosti WEBCLEVER s.r.o., a to v případě, že jste zasílání newsletterů neodmítli. E-mailová adresa bude uchována v databázi pod dobu tří let od posledního využití služby nebo produktu, z odběru newsletterů se ale můžete kdykoliv odhlásit.

Berte prosím na vědomí, že různá obchodní sdělení mohou být zasílána pouze určitým segmentům adresátů, a to podle různých kritérií rozdělení (např. podle obratu, podle sortimentu, používaných funkcionalit apod.).

c. Nevyužíváte služby nebo produkty společnosti WEBCLEVER s.r.o., ale zapsali jste se do odběru newsletteru?

Vaši e-mailovou adresu zapíše společnost WEBCLEVER s.r.o. do databáze na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR). Souhlas je dobrovolný a jeho přidělením společnosti WEBCLEVER s.r.o. Vás zapíšeme do databáze odběratelů newsletteru po dobu tří let. Souhlas můžete kdykoliv zrušit, nebo odvolat.

B) Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u společnosti WEBCLEVER s.r.o. v bezpečí a tyto údaje nepředáváme třetí straně bez Vašeho souhlasu. Standardně k Vaším osobním údajům mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci společnosti WEBCLEVER s.r.o. a to pouze v míře nezbytně nutné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Třetí stranu mohou představovat zejména:

- společnosti podílející se na zajištění plateb (platební brány, banky);
- poskytovatelé prvků a doplňků, které v rámci našich produktů a služeb využíváte;
- poskytovatel e-mailingové služby
- poskytovatelé reklamních a analytických systémů

Jsou-li Vaše osobní údaje přenášeny mimo Evropskou unii, děje se tak za použití náležitých přenosových mechanismů, včetně odpovídajících předchozích posouzení a náležitých bezpečnostních opatření. Nejčastěji se přitom využívají standardní smluvní doložky (SCC) vydané Evropskou komisí.

Bližší informace či seznam příjemců Vám poskytne společnost WEBCLEVER s.r.o. na základě Vašeho vyžádání.

C) Vaše práva

V případě, že si přejete zjistit více o zpracování osobních údajů můžete společnost WEBCLEVER s.r.o. kdykoliv kontaktovat na e-mailové adrese obchod@webclever.cz, nebo na telefonním čísle +420 736 756 860.

Ze strany společnosti WEBCLEVER s.r.o. nedochází k automatickému rozhodování a profilování.

Nařízení GDPR, které oblast osobních údajů upravuje, vám dává mimo jiné řadu práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Jedná se o právo:

- na přístup k Vaším osobním údajům: informace o jejich zpracování. Pokud Vaše údaje zpracováváme, máte právo obdržet kopii zpracovaných osobních údajů a další informace týkající se Vašich osobních údajů a jejich zpracování. Po ověření Vaší totožnosti Vám tento výpis bude zabezpečeným způsobem předán;
- oprava nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů: aktualizovat či doplnit informace o své osobě tak, aby bylo vždy zajištěno, že spravované informace budou správné;
- na smazání osobních údajů: máte nárok požadovat, aby Vaše osobní údaje byly bez zbytečného prodlení vymazány, pokud (i) již osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovávány, (ii) vznesete námitku proti používání těchto osobních údajů a již neexistují žádné nadřazené oprávněné důvody k jejich dalšímu zpracování, (iii) je zpracování založeno výlučně na Vašem souhlasu a vy tento souhlas odvoláte, nebo (iv) je výmaz nutný ke splnění zákonné povinnosti nebo pokud byly osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem;
- na omezení zpracování osobních údajů: požádat o omezení zpracování svých osobních údajů, pokud (i) se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a proto jste požádali o jejich opravu (v takovém případě můžete požadovat o omezení zpracování, dokud nebude ověřeno, zda jsou tyto osobní údaje skutečně nesprávné), (ii) je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a nesouhlasíte s tím, aby tyto osobní údaje byly vymazány, ale namísto toho požadujete, aby používání těchto osobních údajů bylo omezeno, (iii) požadujete, aby Vaše osobní údaje byly použitelné k určování, prosazování nebo hájení zákonných nároků, i když společnost WEBCLEVER s.r.o. je již nepotřebuje pro účely jí prováděného zpracování, nebo (iv) během čekání na ověření, zda oprávněné důvody společnosti WEBCLEVER s.r.o. převažují nad právy a svobodami jednotlivce v případě, že jste vznesli námitku proti zpracování;
- na přenositelnost údajů: získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je ke zpracování jinému správci; toto právo se uplatňuje v případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů založeno na zákonném důvodu spočívajícím v tom, že jste k tomuto zpracování osobních údajů udělili souhlas nebo že jste se společností WEBCLEVER s.r.o. uzavřeli smlouvu a zpracování je prováděno automatizovanými prostředky;
- vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáží-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků;
- právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

D) Ustanovení o zpracování osobních údajů, jejichž jste správci

Pokud je společnost WEBCLEVER s.r.o. z pohledu Nařízení GDPR zpracovatelem osobních údajů, kterých jste správci, platí pro společnost WEBCLEVER s.r.o. tyto podmínky práce s daty (**zpracovatelská smlouva**):

1. WEBCLEVER s.r.o. může pro klienta zpracovávat osobní údaje, které jsou umístěné ve firemních produktech, nebo službách, nebo ke kterým má společnost WEBCLEVER s.r.o. přístup z důvodu vývoje / zdokonalování / údržby služeb pro klienta. Jsou to nejčastěji zákaznické údaje jako jméno, příjmení, doručovací adresy zákazníků, IP adresy, kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), údaje o nákupech a poptávkách, případně údaje, které s nákupem souvisí.
2. společnost WEBCLEVER s.r.o. přijala maximálně možná technická, organizační, bezpečnostní a další opatření, která zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání (porušení zabezpečení).
3. V případě, že společnost WEBCLEVER s.r.o. zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, posoudí nejprve riziko, které z takového porušení vyplývá pro subjekty údajů. Při posouzení rizika bude společnost WEBCLEVER s.r.o. brát v potaz zejména intenzitu porušení a jeho případných důsledků, druh zasazených osobních údajů a počet dotčených subjektů údajů. S ohledem na povahu zpracování klient souhlasí s tím, že společnost WEBCLEVER s.r.o. je nejlépe schopná určit pravděpodobné riziko plynoucí z porušení zabezpečení.
4. Jakmile společnost WEBCLEVER s.r.o. zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu klientovi a přijme příslušná nápravná opatření ke zmírnění či odstranění nepříznivých účinků vyplývajících z tohoto porušení. Kromě ohlášení porušení zabezpečení klientovi může společnost WEBCLEVER s.r.o. porušení zabezpečení za klienta ohlásit také přímo dozorovému úřadu či oznámit subjektům údajů, a to v případě, že společnost WEBCLEVER s.r.o. na základě posouzení rizika dojde k závěru, že je pravděpodobné, že porušení zabezpečení může mít za následek riziko pro práva a svobody dotčených subjektů údajů. Společnost WEBCLEVER s.r.o. provede ohlášení či oznámení porušení zabezpečení za klienta pouze v případě, že (a) tento záměr oznámí klientovi, a (b) klient v poskytnuté lhůtě (typicky 48 hodin, aby byly dodrženy lhůty dle Nařízení GDPR) písemně nevyjádří svůj nesouhlas s tím, aby společnost WEBCLEVER s.r.o. za klienta takové oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů provedl. Pokud klient písemně nevyjádří svůj nesouhlas včas, provede společnost WEBCLEVER s.r.o. oznámení dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů bez zbytečného odkladu s tím, že společnost WEBCLEVER s.r.o. může taková oznámení provádět taktéž hromadně v případě zjištění porušení týkajících se vícero klientů. Společnost WEBCLEVER s.r.o. bude klienta o provedeném oznámení dozorovému úřadu či subjektů údajů vždy informovat. Klient za tímto účelem uděluje společnosti WEBCLEVER s.r.o. svůj výslovný souhlas, který lze odvolat pouze písemně ve výše uvedené lhůtě písemným vyjádřením nesouhlasu. Společnost WEBCLEVER s.r.o. není povinen na žádost klienta ohlašovat či oznamovat porušení zabezpečení v případě, že dle posouzení není pravděpodobné, že porušení zakládá riziko pro práva a svobody subjektů údajů.
5. Klient bere na vědomí, že za ohlášení či oznámení porušení zabezpečení ve smyslu článků 33 a 34 Nařízení GDPR zůstává plně odpovědný a že společnost WEBCLEVER s.r.o. na sebe nepřebírá v této souvislosti odpovědnost správce osobních údajů, zejména za včasnost a úplnost ohlášení

či oznámení. Ohlášení či oznámení porušení zabezpečení zároveň není uznáním jakéhokoliv pochybení nebo viny ze strany společnosti WEBCLEVER s.r.o. a odpovědnost společnosti WEBCLEVER s.r.o. vůči klientům je v této souvislosti vyloučena (omezena) v nejširším možném rozsahu podle aplikovatelných právních předpisů.

6. společnost WEBCLEVER s.r.o. zajistila, aby zaměstnanci a jiné osoby pověřené ke zpracování údajů zpracovávaly údaje jen v rozsahu a za účelem plnění smlouvy a podle právních předpisů.
7. společnost WEBCLEVER s.r.o. se zavazuje na výzvu klienta opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje (v rámci funkcionalit produktů a služeb).
8. společnost WEBCLEVER s.r.o. bude při plnění povinností podle Nařízení GDPR postupovat s nezbytnou péčí.
9. společnost WEBCLEVER s.r.o. smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména poskytovatele IT a marketingových služeb potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely údržby, provozu a vývoje firemních produktů společnosti WEBCLEVER s.r.o., kteří splňují normy stanovené Evropskou unií, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení klienta.
10. V případě implementace doplňku do produktů společnosti WEBCLEVER s.r.o. bere klient na vědomí a souhlasí s tím, že data bude zpracovávat poskytovatel takového doplňku (třetí strana) podle svých provozních podmínek.
11. V případě ukončení poskytování produktů společnosti WEBCLEVER s.r.o., ve kterých jsou osobní údaje umístěné, společnost WEBCLEVER s.r.o. přestane osobní údaje aktivně zpracovávat a nejpozději po 60 dnech vymaže existující (zálohovací) kopie, pokud právní předpisy nevyžadují jejich ponechání (například z důvodu trestního řízení apod.)
12. společnost WEBCLEVER s.r.o. se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru nebo jiným oprávněným osobám. Společnost WEBCLEVER s.r.o. zajistí, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost společnosti WEBCLEVER s.r.o. trvá i po skončení vzájemné spolupráce.
13. společnost WEBCLEVER s.r.o. je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení vzájemné spolupráce.